

INFORMAZIONI RELATIVE AI RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri **devono essere** inoltrati per iscritto a:

Euler Hermes S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Via Raffaello Matarazzo, 19 – 00139 Roma
Funzione Gestione Reclami
Fax : +39 06 87007597
Email: reclami@eulerhermes.com

Avendo cura di indicare i dati relativi al numero di polizza e il nominativo completo, numero e data del sinistro al quale si fa riferimento, l'individuazione del soggetto di cui si lamenta l'operato, breve descrizione del motivo di doglianza e ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze.

Se l'esito del reclamo non è soddisfacente o in assenza di un riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, è possibile rivolgersi a:

IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni)
Servizio Tutela degli Utenti
Via del Quirinale 21
00187 Roma

Avendo cura di indicare i seguenti dati:

- Nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; Indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- Breve descrizione del motivo di lamentela;
- Copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- Ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Eventuali reclami relativi alla mancata osservanza della normativa di settore possono essere presentati direttamente all'IVASS secondo le modalità sopra riportate.

In relazione alle controversie inerenti alla quantificazione delle prestazioni e all'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la facoltà di aderire l'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliative ove esistenti.

Per ulteriori approfondimenti s'invita alla lettura della "Guida Reclami" pubblicata dall'IVASS sul sito internet www.ivass.it

Agenzia Generale del Medio Tirreno
Via G. Verdi, 27 – 56029 Santa Croce sull'Arno (PI)
Tel. +39 0571.32668/9
[AG GEN MEDIO TIRRENO@allianz-trade.com](mailto:AG_GEN_MEDIO_TIRRENO@allianz-trade.com)

Euler Hermes S.A. (N.V.)

Sede Legale
Avenue des Arts, 56
B - 1000 Bruxelles (Belgium)
Cap. Soc. € 229.390.287 int. vers.
Società iscritta presso la Crossroad Bank
for Enterprises con il numero 0403.248.596
Comp. di Assicurazione registrata Sez. 418

Sede secondaria e
Rappresentanza Generale per l'Italia
Via Raffaello Matarazzo, 19
00139 Roma (Italia)
Tel. +39 068700.7420 - Fax +39 068700.7000
Pec. eulerhermes@pec.eulerhermes.it
Codice Fiscale, Partita IVA e N. Iscrizione
Registro Imprese di Roma: 11584211004
R.E.A. 1313655 - VAT Number. IT11584211004

Iscritta con il n. I.00099 nell'Elenco
IVASS delle imprese di assicurazione
comunitarie ammesse ad operare
in Italia in regime di stabilimento.
Imposta di bollo assolta in modo virtuale
aut. n. 339719 del 8/11/2011 ril. Ag. delle
Entrate DPI-UT ROMA 1 - Trastevere
www.allianz-trade.it

